Termo de Garantia BLINDLUX

GARANTIA 10 ANOS BLINDLUX

Guia de Uso e Manutenção

Leia com antenção e garanta bom desempenho, beleza e durabilidade para o seu produto BLINDLUX.

BLINDLUX Cortinas e Persianas

Os produtos da BLINDLUX são acompanhados por uma garantia estendida de até 10 anos. Esta garantia abrange reparos ou substituição de peças sem custo para o consumidor, desde que os produtos sejam utilizados em ambientes apropriados.

É importante notar que a garantia é válida apenas nas instalações da fábrica, sendo a remoção e instalação por conta da revenda. Entretanto, ela não cobre situações em que os produtos sejam instalados em locais impróprios ou excessivamente úmidos, podendo ocasionar mofo, bolor ou, no caso de materiais naturais como fibra de celulose, juta, bambu, madeira e seus derivados, a manifestação de insetos. Além disso, danos resultantes de acidentes, mau uso, desgaste natural, instruções de uso e manutenção não seguidas corretamente ou instalação inadequada bem como pilhas e baterias não estão cobertos por esta garantia.

Intempéries como vendavais, alagamentos, terremotos, entre outros eventos, não estão incluídos na cobertura da garantia. Os tecidos das cortinas BLINDLUX estão sujeitos a variações naturais, podendo apresentar suaves franzidos, rugas ou outras variações típicas de sua matéria-prima. As dimensões dos produtos acabados podem variar em até 4 mm de largura e altura, devido às tolerâncias nos materiais e processos de fabricação.

As cores e regularidade dos materiais podem apresentar variações, assim como as lâminas das persianas de madeira, que, por sua natureza natural, podem envelhecer precocemente quando expostas excessivamente a raios ultravioletas e ação vento. Nesses casos, a BLINDLUX oferece uma garantia de 2 anos para persianas de madeira que apresentem desbotamento.

Se houver necessidade de análise técnica ou reparo, os revendedores da BLINDLUX são responsáveis por retirar o produto para encaminhá-lo à fábrica. Caso o revendedor não trabalhe mais com os produtos da BLINDLUX, está poderá indicar uma revenda alternativa para essa operação. A BLINDLUX se responsabiliza exclusivamente pela fabricação dos produtos, não realizando lavagem de persianas e cortinas, nem se responsabilizando por lavagens feitas por terceiros. Portanto, esta garantia não cobre falhas na execução das instruções de instalação, limpeza e manutenção.

É essencial que o consumidor final verifique imediatamente as peças após instalação. Esta garantia entra em vigor a partir da entrega efetiva do produto. Não se faz necessário a apresentação da nota fiscal, basta apresentar o produto com a etiqueta de fabricação afixada no mesmo, completamente legível, sem rasuras e/ou manchas. Sem a etiqueta, não há como reivindicar a garantia. A fábrica se compromete a cumprir a garantia com o produto dentro de suas dependências, se isentando de qualquer custo de remoção, instalação e transporte; ficando estes a cargo do revendedor ou consumidor. Entre em contato diretamente com seu revendedor ou contate nosso serviço de atendimento ao cliente para acionar esta garantia.

Instruções de Uso

Para assegurar o funcionamento ideal e a durabilidade das Cortinas e Persianas BLINDLUX, seguir corretamente as instruções, é fundamental.

Garantia dos Motores, Controles Remotos, Fontes, Bate-rias e Recomendações de Uso:

Os motores BLINDLUX são cobertos por uma garantia de 5 anos, protegendo contra defeitos de fabricação. Contudo, é importante observar que esta garantia não abrange defeitos ou danos provenientes de mau uso, abuso, desgaste natural, variações abruptas, quedas de energia ou descargas elétricas causadas por fatores externos, ou por não seguir as instruções de uso e manutenção detalhadas neste documento.

Ao instalar qualquer equipamento eletrônico, é crucial verificar se a voltagem disponível no local é compatível com as especificações de funcionamento do equipamento. O pleno funcionamento do equipamento eletrônico é garantido apenas em condições normais de alimentação; do contrário, a BLINDLUX não se responsabiliza por danos ou queima do dispositivo.

Para otimizar o desempenho do equipamento eletrônico, recomenda-se a alocação de um circuito elétrico separado e exclusivo para a instalação das cortinas motorizadas. Isso é essencial para preservar o seu funcionamento adequado e evitar possíveis falhas.

Cortinas Triple Shade

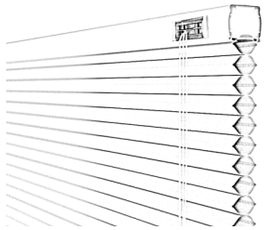
Acionamento Standard

Para recolher ou descer a cortina, acione a corrente ou cordão contínuo.

Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor, no controle remoto ou na automação (por assistente de voz, celular ou tablet).

Cortinas Celular e Plissada



Acionamento Standard

Para recolher a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro, quando a cortina estiver na posição desejada, leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a cortina, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada. Leve, então, o cordão para o lado de fora e solte-o.

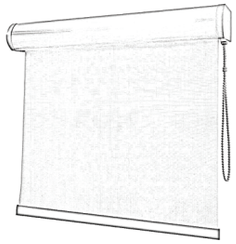
Acionamento EasyRise

Para recolher ou descer a cortina, acione a corrente.

Acionamento Motorizado

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor, no controle remoto ou na automação (por assistente de voz, celular ou tablet).

Cortinas Rolô



Acionamento Standard

Para recolher ou descer a cortina, acione um dos lados da corrente.

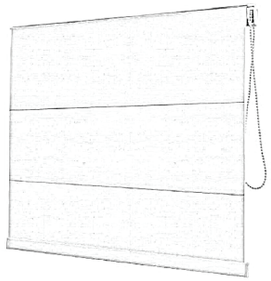
Acionamento Motoriza

Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor, no controle remoto ou na automação (por assistente de voz, celular ou tablet).

Cortinas Miami

Acionamento Motorizado
Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor, no controle remoto ou na automação (por assistente de voz, celular ou tablet).

Cortinas Romanas



Nas cortinas Romanas, o alinhamento das varetas para peças lado-a-lado e de mesma altura é de até 5mm para as peças com a mesma altura de até 10mm para peças com larguras diferentes.

Acionamento Standard
Para estender ou recolher a cortina puxe um dos lados da corrente.
Acionamento EasyRise
Para recolher ou descer a cortina puxe um dos lados da corrente.
Acionamento Motorizado
Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor, no controle remoto ou na automação (por assistente de voz, celular ou tablet).

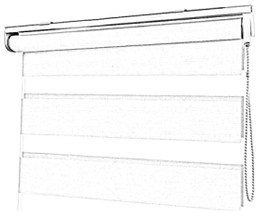
Cortinas Painel Europa

Acionamento Por Corda
Para estender ou recolher a cortina puxe um dos lados do cordão.
Acionamento Livre (Standard)
Leve as placas na direção desejada, esquerda ou direita.

Horizontal 50mm

Acionamento Standard
Gire a haste para abrir ou fechar as lâminas. Para recolher a persiana, abra as lâminas e puxe o cordão para o lado de dentro, até atingir a posição desejada. Leve o cordão para o lado de fora e solte-o. Para descer a persiana, puxe o cordão para o lado de dentro e deixe-o deslizar até atingir a posição desejada.
Acionamento Monocomando
Para abrir ou fechar as lâminas, recolher ou descer a persiana, puxe um dos lados da corrente.
Acionamento Motorizado
Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor, no controle remoto ou na automação (por assistente de voz, celular ou tablet).

Double Vision



Acionamento Standard
Para recolher ou descer a cortina, puxe um dos lados da corrente.
Acionamento Motorizado
Para recolher ou descer a cortina, aperte o botão no interruptor, no controle remoto ou na automação (por assistente de voz, celular ou tablet).

Instruções de Manutenção e Limpeza

A manutenção regular é fundamental para preservar a qualidade dos produtos. Recomendamos a limpeza semanal de todos os itens. Em ambientes com alta poluição ou exposição à maresia, é aconselhável realizar a limpeza diariamente.
É importante ressaltar que a BLINDLUX não oferece serviços de lavagem para persianas e cortinas, e não assume responsabilidade pela lavagem executada por terceiros. Para realizar a limpeza dos produtos BLINDLUX, siga as orientações abaixo:

Para a limpeza das Persianas BLIND-LUX, siga os passos abaixo:

- Feche as lâminas da persiana e utilize um aspirador de pó com bocal de escova, um espanador ou um pano macio e seco.
- Realize movimentos suaves e repita o processo do outro lado das lâminas.
- É importante evitar o uso de produtos químicos na limpeza dos produtos.

Para garantir a limpeza adequada das Cortinas BLINDLUX, siga estas orientações:

- Certifique-se de que a cortina esteja completamente aberta, com o painel de tecido totalmente baixado.
- Utilize um aspirador de pó com bocal de escova, um espanador ou um pano suave e seco, realizando movimentos circulares. Repita o procedimento no outro lado do painel de tecido. Se possível, repita a limpeza no outro lado do painel.

- No caso de acúmulo de poeira entre as lâminas da Cortina Triple Shade BLINDLUX, utilize o aspirador de pó com o fluxo de ar invertido ou um secador de cabelo na posição "ar frio".
- É fundamental evitar o uso de produtos químicos na limpeza dos produtos.

Dicas importantes:

- Em cortinas de tecido, para remover manchas, use um pano levemente umedecido em água.
- Em seguida, seque com um pano limpo para retirar qualquer excesso de umidade.
- Evite atritos com o tecido para preservar sua integridade e aparência ao longo do tempo.

Consulte a BLINDLUX para maiores informações.

10 ANOS DE GARANTIA*

CENTRAL DE ATENDIMENTO BLINDLUX

55 62 4009-7710

https://blindlux.com.br

BLiNDLUX